**データ保護とAI技術に関する情報**

**ビュルケルトでのMicrosoft 365の使用の一環として、またオンライン会議やビデオ会議に参加するため**

**“Microsoft Teams”**

*(ドイツ語版は以下)*

Microsoft Teams(以下「プロバイダー」)の使用に関連するお客様の個人データの処理に関する当社の情報を以下に示します。

## 1. データ保護コンプライアンスの責任者は誰ですか?

お客様を雇用している、またはお客様と契約を結んでいるビュルケルトの会社が、データ処理に責任を負います。

各企業の概要とその住所については、こちらをご覧ください

企業

当社のデータ保護連絡先およびデータ保護責任者には、次のメールアドレスで連絡できます。
dataprivacy@burkert.com

## 2. どのデータを、どのような目的で、どのくらいの期間、どのような法的根拠に基づいて処理しますか?

Microsoft 365 は、チャット、会議、予定、メールを組み合わせたコラボレーション プラットフォームを提供します。ビュルケルトでは、すべての処理プロセスでオフィス製品を使用してビジネス文書を作成しています。一部の Microsoft 365 アプリケーションでは、クリエイティブなコンテンツを作成できます。

各アプリケーションでどのアプリケーションをどの目的で使用し、どのデータカテゴリを使用し、どのくらいの期間データを使用するかについては、付録Iの表を参照してください。

本サービスの利用にあわせて、様々なデータタイプが処理されます。データの範囲は、お客様が当社のMicrosoftアプリケーションを使用または参加する際に提供するデータ(電子メールに含まれるコンテンツや、利用可能なアプリケーションの使用またはコラボレーションの種類など)によっても異なります。

Microsoft 365 は、コラボレーション プラットフォームです。 **マイクロソフト株式会社**
One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.当社は、お客様のデータを保護するために、Microsoftとデータプライバシー契約を締結しています。
Microsoft がお客様のデータをどのように使用するかについては、以下をご覧ください。
https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement

ここでは、さまざまな Microsoft アプリケーションに関する透明性の高い情報を見つけることができます。
https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Office365

## 3. 会議の録画に関する情報

**原則として、会議の記録は当社が作成しないものとします。トレーニングや特定の「トークセッション」など、場合によっては、会議を録画する必要がある場合があります。このことは、オンライン会議に先立って参加者に通知されます。参加者は、自分のビデオ画像を無効にしたり、チャットへの参加を控えたりすることができます。**

録音の場合に関係なく、該当する場合は、オンライン会議中にチャット、質問、またはクエリ機能を使用する機会があります。この点で、お客様が入力したテキストは、オンライン会議で取り上げられるように処理され、該当する場合は記録されます。ビデオとオーディオの再生を行うために、エンドデバイスのマイクからの関連データと、可能なビデオカメラからの関連データが会議中に処理されます。アプリケーションを介して、いつでもカメラまたはマイクを自分でオフにしたりミュートしたりできます。

オンライン会議への参加または「会議室」への入室には、必要最小限の情報を提供する必要があります。

「オンライン会議」を組織および実施する際のデータ処理の法的根拠は、会議が契約関係の枠組み内で開催される限り、当社の契約です。

契約関係がない場合、または契約の履行に会議の実施が本質的に必要でない場合、法的根拠は当社の正当な利益とします。この場合、オンラインミーティングを通じた効果的なコミュニケーションは、当社の正当な利益となります。

オンライン会議への参加がトレーニング活動の範囲内で行われる限り、当社は事前に書面による同意を得ています。その場合、この同意を法的根拠とします。

プロバイダーに登録されている場合、オンラインミーティングに関するその他のデータ(ミーティングのメタデータ、電話のダイヤルインデータ、ウェビナー中の質問と回答、ウェビナー中のクエリ機能)が保存されます。

**4. データの送信先 (受信者カテゴリ)**

個人データは、通常、この目的のために特に意図されていない限り、第三者に渡されることはありません。

その他の受信者:

マイクロソフトは、マイクロソフトのデータ処理者として、データ処理契約に規定されている限りにおいて、付属書 I に記載されているデータに関する知識を必ず受け取ります。

**5. お客様のデータはどのくらいの期間保存されますか?**

当社は、追加のストレージが不要になった場合に、お客様の個人データを削除します。特に、契約サービスの提供のためにデータがまだ必要な場合は、必要になる場合があります。法的な保管義務の場合、削除はそれぞれの保管義務の終了時にのみ考慮されるものとします。

マイクロソフトのアプリケーション内の削除ルーチンに関する情報は、付録Iに記載されています。

**6. 第三国へのデータ送信:**

サービスプロバイダーは米国に拠点を置いています。したがって、個人データは第三国でも処理されます。当社は、プロバイダーとGDPR第28条の要件に準拠した注文処理契約を締結してい

ます。適切なレベルのデータ保護は、いわゆる EU 標準契約条項の締結と、EU の十分性認定に基づく Microsoft の認定によって保証されます。

### 7. データ主体の権利、苦情を申し立てる権利

お客様には、お客様について保存されている個人データに関する情報を要求し、修正を要求する権利があります。お客様には、データの処理が不要になり、GDPRの削除に関するその他の要件が満たされた場合、データの削除を要求する権利、または処理の制限を要求する権利、または処理に異議を唱える権利、およびデータポータビリティの権利があります。お客様の個人データの処理がGDPRに違反していると思われる場合、データ保護監督当局に苦情を申し立てること。

### 8. AI規制に基づく必須情報

Microsoft 365 に含まれるアプリケーションの一部には、AI 手法が含まれています。 これは、付録Iの表に記載されています。

ここでは、Microsoft の AI 標準と Microsoft の透明性レポートに関する情報を見つけることができます。 https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2025/01/15/innovating-in-line-with-the-european-unions-ai-act/

### 9. データ提供の義務

付属書Iに記載されているデータは、体系的に収集され、それぞれのコミュニケーションツールまたは言及されたアプリを使用する際に自動的に収集されます。附属書Iに記載されているアプリケーションまたは通信ツールの使用は、体系的な最小限のデータ処理の収集なしには不可能です。追加のユーザーデータ(人に関する情報、仕事の結果、ビジネスデータ)は、それぞれのユーザーによって自発的に提供されます。

### 10. 自動化された意思決定、プロファイリング

自動化された意思決定とプロファイリングは行われません。

*2025年4月15日現在*

付録I

| アプリケーションの名前 | 処理の目的 | 法的根拠 | 個人データのカテゴリー | データ主体のカテゴリ | 保存期間 | AIが含まれています(セクション8を参照)。 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| エントラID | IDおよびアクセス管理:認証、承認 | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 身元データ(氏名、ユーザー名、メールアドレスなど)、連絡先情報、職務情報(役職、部署など)、ログイン情報。<br>住所データ<br>ログインデータ<br>アカウントデータ<br>従業員データ<br>位置データ<br>問い合わせ先 | 従業員、消費者、顧客、サプライヤー | 契約関係の終了までは、撤回から30日後、米国では90日後に削除 | なし |
| Intuneの | デバイス管理:モバイルデバイスの管理と保護 | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | デバイス情報(デバイスID、オペレーティングシステムなど)、ユーザー情報(名前、メールアドレスなど)、位置データ(会社のデバイスの場合)、アプリケーションの使用データ。<br>ログインデータ<br>アカウントデータ<br>従業員データ<br>使用状況データ…<br>利用履歴<br>デバイス情報 | 従業員、外部ユーザー | デバイスの寿命が尽きるまで | なし |
| 予約 | アポイントメント管理:アポイントメントの予約とスケジュール管理 | 正当な利益に基づく | 連絡先情報(氏名、メールアドレス、電話番号など)、カレンダー、予約情報。<br>問い合わせ先<br>ユーザーデータ:<br>使用状況データ…<br>カレンダーと予定のデータ | 従業員、消費者、顧客、サプライヤー | お客様のデータはバックアップに10年間保存されます。(注:バックアップにストレージがあるため) | なし |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 動力学 | 顧客関係管理:顧客関係と販売データの管理 | 正当な利益に基づく | 顧客および連絡先データ、取引データ、通信データ(電子メール、通話など)。<br>住所データ<br>アカウントデータ<br>銀行の詳細/請求情報<br>従業員データ<br>契約データ<br>問い合わせ先<br>通信データ | 従業員、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | 顧客、サプライヤー、および利害関係者からのデータは、それぞれの契約関係の有無に応じて削除されます。 | いいえ(Sales Copilotを除く) |
| フォーム | 調査の作成:調査やフォームによるデータの収集 | 正当な利益に基づく | 個人データ(氏名、メールアドレス、フィードバックなど)を含む可能性のある調査やフォームへの回答。<br>ユーザーデータ:<br>使用状況データ...<br>通信データ<br>調査やフォームへの回答 | 従業員、消費者、顧客、サプライヤー | 契約関係が終了するまでは、撤回から30日後に削除され、米国では90日後に削除されます。<br>ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |
| タスク / ToDo | タスク管理:タスク管理と優先順位付け | 正当な利益に基づく | 個人情報(名前、リマインダーなど)を含む可能性のあるタスクおよびノートデータ。<br>ユーザーデータ:<br>タイムスタンプの使用状況データ/ログ<br>タスクとノートのデータ<br>ToDoで作成されたコンテンツ | 従業員 | 契約関係が終了するまでは、撤回から30日後に削除され、米国では90日後に削除されます。<br>ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ホワイトボード | コラボレーション:ビジュアルコンテンツの制作・運営 | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | ホワイトボード上に作成されたコンテンツ(テキスト、図面、挿入されたドキュメントなど、個人情報(名前、リマインダーなど)が含まれている可能性があります。<br>ユーザーデータ:名前、メール<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報、データの視覚化<br>コミュニケーションデータ:ホワイトボード上に作成したコンテンツ | 従業員、外部参加者 | 契約関係が終了するまでは、撤回から30日後に削除され、米国では90日後に削除されます。<br>ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |
| 川 | ビデオホスティング:ビデオの保存と管理 | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 個人情報を含む可能性のある動画コンテンツ(例:会議の録画)。<br>画像データ/動画データ(ユーザー間で共有されている場合)<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報、データの視覚化 | 従業員、外部参加者 | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。<br>ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |
| パワーBI | データ分析:レポートとダッシュボードの作成 | 正当な利益に基づく | 個人データを含む可能性のあるデータの視覚化 (レポート、ダッシュボードなど)。<br>ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報、<br>財務データ:銀行口座の詳細、取引データ<br>プロフェッショナルデータ:役職、部署、勤務時間<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラ | 従業員 | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。<br>ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザ | なし |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ウザ情報、<br>データの視覚化 | | ーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | |
| ループ | リアルタイムのコラボレーション:リアルタイムでコンテンツを作成および編集 | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 個人情報(名前、コンテンツのタイムスタンプなど)を含む可能性のある共同コンテンツ。<br>使用状況データ...<br>コラボレーションコンテンツ<br>ループ内の人々を記録するコンテンツ | 従業員 | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |
| 従業員の写真に対する同意 | 同意の取得:マーケティングおよびコミュニケーションのための画像の使用 | ユーザーの同意に基づく | 画像:画像ファイル、同意書 | 従業員 | 同意が取り消されるか、従業員が退職するまで。 | なし |
| Sharepoint Online (ベース) | データストレージおよびプログラマブルロジックコントローラ | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 個人情報を含む可能性のあるドキュメントおよびファイル。<br>ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報<br>ログデータ:テレメトリと診断データ<br>アクティビティログ<br>使用状況データ...<br>ドキュメントとファイル | 従業員、外部参加者 | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 存されます。 | |
| OneDrive | データストレージおよびプログラマブルロジックコントローラ | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 個人情報を含む可能性のあるドキュメントおよびファイル。<br>ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>ログ データ:テレメトリと診断データ<br>アクティビティログ<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報<br>使用状況データ...<br>ドキュメントとファイル | 従業員、応募者、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |
| 見通し(ベース) | | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | カレンダーと連絡先の詳細<br>ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>使用状況データ...<br>ログ データ:テレメトリと診断データ<br>アクティビティログ<br>カレンダーと連絡先の詳細<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報 | 従業員、応募者、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| チーム | コミュニケーションおよびコラボレーションプラットフォーム | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | チャットメッセージ、ビデオ会議、ファイル、カレンダーデータ。<br>ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>使用状況データ…<br>ログ データ: テレメトリと診断データ<br>アクティビティログ<br>カレンダーと連絡先の詳細<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報<br>チャット メッセージとビデオ会議 | 従業員、応募者、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | いいえ (M365コパイロットを除く) |
| オフィス | Office データを編集するための Office アプリ | 雇用関係または契約の履行のため | 個人情報を含む可能性のあるドキュメント、スプレッドシート、プレゼンテーション。<br>使用状況データ…<br>ドキュメント、表、プレゼンテーション<br>ユーザーが作成したコンテンツ | 従業員、応募者、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | いいえ (M365コパイロットを除く) |
| 認証 | MSでの多要素認証用ツール | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | IDデータ:ユーザー名、メール<br>ログインデータ<br>安全情報 | 従業員 | ログデータは、システムによって180 日間保存されます。 | なし |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Exchange Online (基本) | メール送信インフラストラクチャ | 雇用関係または契約の履行のため | ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>使用状況データ…<br>ログデータ:テレメトリと診断データ<br>アクティビティログ<br>カレンダーと連絡先の詳細<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID、ブラウザ情報<br>カレンダーと連絡先の詳細 | 従業員、応募者、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーが共有したコンテンツは、ユーザーまたは受信者が削除するまで保存されます。 | なし |
| バックアップ | データバックアップ | データの可用性を確保し、長期間にわたってデータストレージを保護します。 | ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報、ユーザーが作成または提供したコンテンツ | 従業員、応募者、消費者、顧客、利害関係者、サプライヤー | ユーザーは、自分のアプリケーション/フロントエンドでユーザーが生成したデータをいつでも削除でき、その後はアクセスできなくなります。10年間のバックアップ保存、IT管理者のみのアクセス制御、暗号化およびその他のTOM | なし |
| 副操縦士 (基本) | AI/生産性向上支援ツール。 | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 個人データを処理できるカスタムアプリケーション。 | 従業員 | すべてのユーザーデータは、180日後にシステムによって削除されます。 | 有 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| AuditLog | 監査ログは、M365インフラストラクチャのメンテナンス、トラブルシューティング、および保護のための重要な要素です。 | アプリケーションのエラーのない使いやすさと可用性を確保するために、メンテナンスとトラブルシューティング、およびエラー修正を実行する正当な利益のため。 | Microsoft 365 環境内のアクティビティと変更を追跡するログ データ<br>ログ データ:テレメトリと診断データ<br>アクティビティログ<br>ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID | 従業員、外部ネットワーク参加者 | すべてのログファイル/プロトコルは、180日後にシステムによって削除されます。 | なし |
| 音声アシスタント | 音声アシスタントは、主にワークフローを効率的に設計するために使用されます。<br>場合によっては(例:視覚障がいのある方にとって、音声アシスタントは日々の業務を支える大切な存在となるでしょう。 | ユーザーの同意に基づく | ユーザーデータ:名前、メールアドレス、ログイン情報<br>技術データ:IPアドレス、デバイスID | 従業員 | ユーザーは、Microsoftアカウントのアクティビティ履歴設定を使用して、音声録音を削除できます。これには、個別またはすべての録音を削除するオプションが含まれます。 | 有 |
| パワーアプリ | ローコードアプリケーションまたはワークフローを作成するためのツール | 雇用関係または契約の履行のため、その他正当な利益に基づく場合 | 個人データを処理できるカスタムアプリケーション | 従業員、社外 | ユーザーは、契約関係の終了後、通常は終了後30日後に削除されますが、米国では90日後に削除されます。ユーザーによって共有されたコンテンツは、ユーザーまたは受信者によって削除されるまで残ります。 | なし |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |

*2025年4月15日現在*